

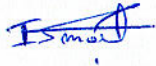


	Nom & Prénom	Date	Visa
Rédacteur	M. Ismail JEDDI	Décembre 2019	
Vérificateur	M. Anouar Ouni	Décembre 2019	
Approbateur	M. Mondher KHABCHECHE	Décembre 2019	

Tableau de mise à jour :

Version	Objet de la mise à jour	Date
V0.0	Création	Décembre 2019

Préambule :

Dans le cadre de sa responsabilité sociale, Assurances At-Takafulia s'engage à respecter et mettre en application les dispositions de l'article 24 de la constitution de 2014 qui prévoit que : « l'état protège la vie privée, l'inviolabilité du domicile et le secret des correspondances, des communications et des données personnelles », et l'article premier de la loi organique N°2004-63 du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel qui stipule que : « Toute personne a le droit à la protection des données à caractère personnel relative à sa vie privée comme étant l'un des droits fondamentaux garantis par la constitution et ne peuvent être traitées que dans le cadre de la transparence, la loyauté et le respect de la dignité humaine et conformément aux dispositions de la présente loi ».

Assurances At-Takafulia attache beaucoup d'importance à la protection des données à caractère personnel pour améliorer la réputation et l'image de la compagnie qui représente la base d'une relation commerciale de confiance. Cette confiance ne se décrète pas, mais elle se gagne. Pour atteindre son objectif At-Takafulia à travers son effectif opérationnel et son réseau commercial, s'efforce de traiter ces données de manière légale, transparente et loyale.

I. Champs d'application :

Notre politique s'applique à tous les traitements de données au sein d'At-Takafulia, au niveau du siège social, du réseau commercial, des prestataires, des sous-traitants, des partenaires...

Les traitements objet de cette politique concernent aussi bien les données sur supports physiques que celles sur des supports numériques incluant les données à caractère personnel obtenus auprès de nombreuses sources, y compris :

- Formulaires de demande, d'offre et de déclaration de sinistre, et autres formulaires ;
- Appels téléphonique, courriels, entretiens et autres communications ;
- Prestataires de services, courtier et agents, votre employeur et d'autres tiers ;
- Le présent site web ;
- Non pages de médias sociaux, autres contenus, outils et application des médias sociaux (notre contenu des médias sociaux).

II. Conservation des données :

Nous conservons vos données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

III. Nous nous engageons :

A assurer que toute collecte de données est établie conformément à la loi 63-2004 relative à la protection des données à caractère personnel, et à informer toute personne auprès de laquelle ces données sont recueillies à travers une annexe relative à la protection des données personnel de :

- La finalité poursuivie par le traitement auquel les données sont destinées ;
- Caractère obligatoire ou facultatif de ses réponses ;

- Droits quant aux traitements des données à caractère personnel :
 - Droit d'accès à vos données : vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que les données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées ;
 - Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la rectification de vos données qui sont inexactes ;
 - Droit d'effacement : vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, l'effacement de vos données, sous réserves du respect des délais légaux de conservation ;
 - Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données personnel.
- Transferts le cas échéant, de données à caractères personnel aux réassureurs ou sous-traitants habilités pour recevoir ce type de données.

IV. Nous respectons la finalité :

Des données collectées à travers les formulaires de souscriptions de sinistres, le site web ou autre qui ont pour objectif de répondre à :

- La passation, la gestion (y compris commerciale) et l'exécution de vos contrats d'assurance d'assistance ou tout autre contrat ;
- La lutte contre le blanchiment des capitaux et contre le financement du terrorisme, avec la mise en place d'une surveillance pouvant aboutir à la réaction d'une déclaration de soupçon ou à une mesure de gel des avoirs ;
- La lutte contre la fraude ;
- L'élaboration et l'analyse de statistique et études actuarielles ;
- L'exercice des recours et la gestion des réclamations et des contentieux.

V. Nous garantissons :

- La qualité, l'intégrité et la sécurité des informations personnelles des clients et des employés contre tout accès non autorisé, toute utilisation impropre ou inappropriée, toute altération toute destruction malveillante ;
- L'amélioration des procédures de sécurité au fur et à mesure de l'évolution des technologies afin de maintenir un niveau de protection maximum ;

La non-communication des données personnelles à des institutions ou autorités, hormis les cas prévus par la loi ou la réglementation.